

# 令和2年度府立近つ飛鳥博物館利用者満足度調査結果

期間:令和2年11月14日(土)~11月15日(日)

回答数	428
展示室入場者数	631
回収率	68%

## 1. 記入者について

### 性別

男性	228	53.3%
女性	195	45.6%
無回答	5	1.2%
計	428	100.0%

### 年齢

~10代	26	6.1%
20代	17	4.0%
30代	32	7.5%
40代	65	15.2%
50代	97	22.7%
60代	99	23.1%
70代	75	17.5%
80歳以上	16	3.7%
無回答	1	0.2%
計	428	100.0%

### 居住地

大阪府	301	70.3%
大阪府外	126	29.4%
無回答	1	0.2%
計	428	100.0%

### 府外内訳

奈良県44 京都府5 滋賀県3 兵庫県16 和歌山4 岡山県6 香川県19 徳島県24 福岡県1 愛知県1 東京都1 神奈川県1 無記入1

### 博物館の来館回数

はじめて	197	46.0%
1~4回目	140	32.7%
5~9回目	36	8.4%
10回以上	53	12.4%
無回答	2	0.5%
計	428	100.0%

### 交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	306	71.5%
電車・バス	41	9.6%
観光バス	46	10.7%
その他	27	6.3%
無回答	8	1.9%
計	428	100.0%

大阪府		
大阪市	54	17.9%
豊能町	0	0.0%
能勢町	0	0.0%
池田市	0	0.0%
箕面市	1	0.3%
茨木市	2	0.7%
高槻市	2	0.7%
島本町	0	0.0%
豊中市	3	1.0%
吹田市	5	1.7%
摂津市	0	0.0%
枚方市	3	1.0%
交野市	0	0.0%
寝屋川市	1	0.3%
守口市	1	0.3%
門真市	6	2.0%
四條畷	1	0.3%
大東市	3	1.0%
東大阪市	6	2.0%
八尾市	14	4.7%
柏原市	5	1.7%
堺市	55	18.3%
和泉市、泉大津市	13	4.3%
高石市	1	0.3%
忠岡町	0	0.0%
岸和田市	3	1.0%
貝塚市	1	0.3%
熊取町	1	0.3%
泉佐野市	1	0.3%
田尻町	0	0.0%
泉南市	0	0.0%
阪南市	0	0.0%
岬町	0	0.0%
松原市	10	3.3%
羽曳野市	22	7.3%
藤井寺市	17	5.6%
太子町	13	4.3%
河南町	15	5.0%
千早赤坂村	0	0.0%
富田林市	34	11.3%
大阪狭山市	0	0.0%
河内長野市	5	1.7%
無回答	3	1.0%
計	301	100.0%

2. 当館(本展覧会)を知った媒体 (複数回答可)

ポスター	81	16.1%
チラシ	75	14.9%
新聞	21	4.2%
府市町村広報紙	23	4.6%
雑誌・ミニコミ誌	7	1.4%
テレビ	7	1.4%
ラジオ	0	0.0%
知人	66	13.1%
インターネット	100	19.9%
来館してはじめて	69	13.7%
その他	54	10.7%
計	503	100.0%

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	304	71.7%
やや満足	111	26.2%
やや不満	7	1.7%
不満	2	0.5%
計	424	100.0%

(無回答4)

3-2. 特別展等について

満足	127	54.3%
やや満足	90	38.5%
やや不満	16	6.8%
不満	1	0.4%
計	234	100.0%

(無回答194)

3-3. 常設展示について

満足	151	62.7%
やや満足	79	32.8%
やや不満	10	4.1%
不満	1	0.4%
計	241	100.0%

(無回答187)

(2. ポスター・チラシ内訳) (複数回答可)

当館	23	18.9%
他の博物館	48	39.3%
駅	4	3.3%
学校	3	2.5%
その他	44	36.1%
計	122	100.0%

(2. インターネット内訳) (複数回答可)

当館	44	71.0%
その他	18	29.0%
計	62	100.0%

(2. その他)

関西文化の日、近所、ツアーの紹介、家族、自転車ツーリングで、道路表示看板、google地図、リピーター、知人のインスタグラム、帰省、近くに寄ったため

3-4. 施設・サービスについて

満足	138	59.5%
やや満足	84	36.2%
やや不満	8	3.4%
不満	2	0.9%
計	232	100.0%

(無回答196)

3-5.

「近つ飛鳥風土記の丘」について

行った	74	30.3%
このあと行く	114	46.7%
行かない	56	23.0%
計	244	100.0%

(無回答184)

(風土記の丘に行った方への質問)

満足	41	57.7%
やや満足	30	42.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	71	100.0%

(無回答3)

【調査結果を踏まえた対応】

積極的なPRを求める意見を受けて、ホームページ、Facebook及びLINEによる迅速な情報提供に努めた。

来館者の関心が高い世界遺産「百舌鳥・古市古墳群」関連の取り組みとして、多言語解説整備事業(府事業)への協力及び「百舌鳥・古市古墳群 出土品検索アプリ」(関西大学事業、作成に協力)体験コーナー開設などを実施した。